

Was ist der Unterschied zwischen der Standard Service Integration und einer Connected Service Integration?

Beschreibung der EasyGov Integrationsmöglichkeiten

- Diese Folien zeigen die verschiedenen Varianten zur Integration von Services in EasyGov auf und sollen einen ersten Orientierungspunkt zur Wahl der geeigneten Methode darstellen.
- Dabei werden sie Standard Service Integration und Connected Service Integration erklärt und sowohl auf Business- als auch auf Architektur- und Funktions-Ebene miteinander verglichen.

Einführung Standard & Connected Service Integration

Standard Service Integration

Applikation zum Leistungsbezug wird als integraler Bestandteil in das EasyGov Portal eingebunden und von EasyGov betrieben.

Use Case:

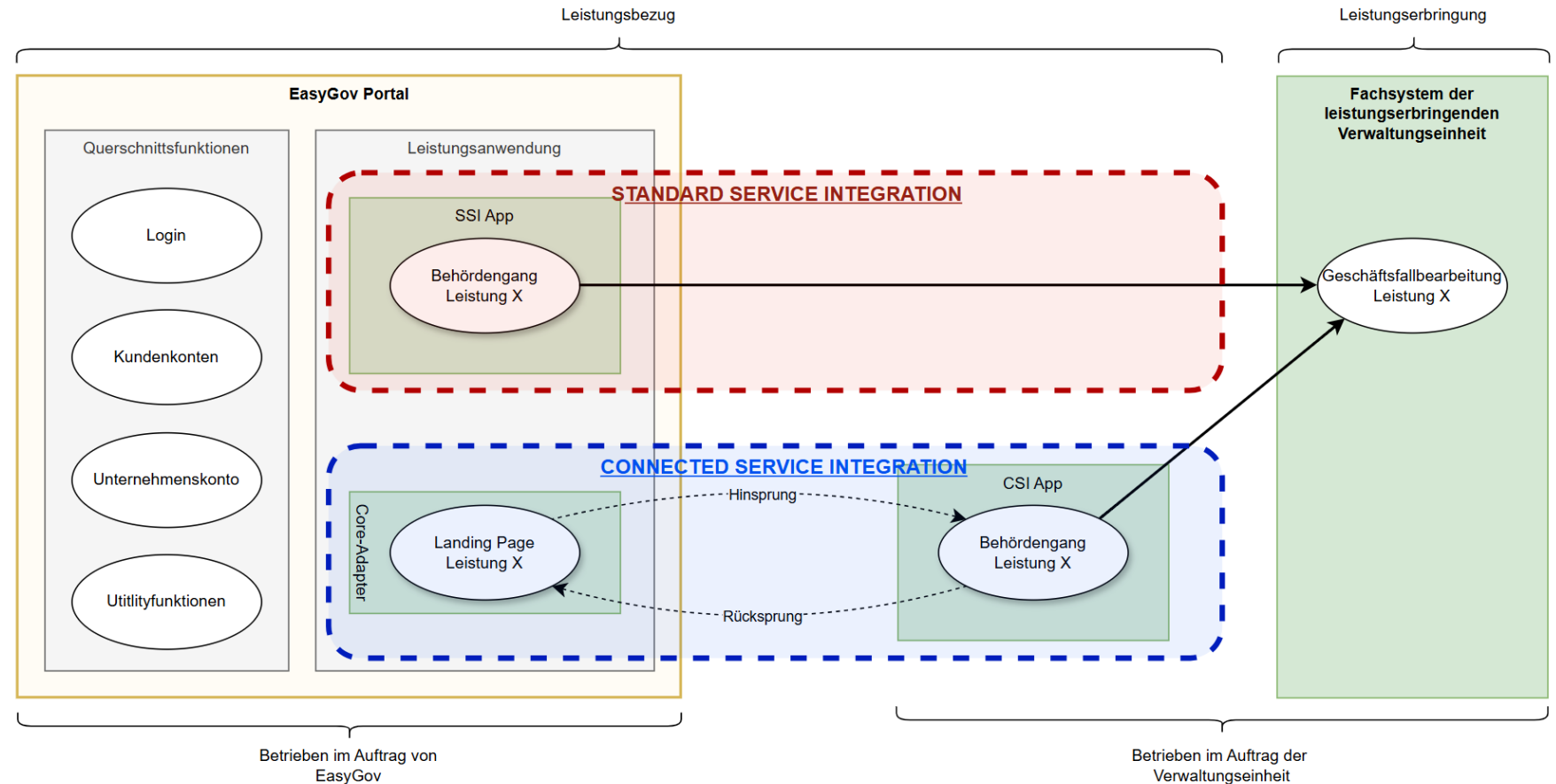
Applikation existiert noch nicht oder muss abgelöst werden

Connected Service Integration





Applikation zum Leistungsbezug wird als externer Bestandteil des EasyGov Portals angebunden und extern betrieben.

Use Case:

Applikation existiert bereits.



Business-Vergleich zwischen Standard & Connected Service

| | | Standard Service Integration | Connected Service Integration |
|--|--|---|---|
|  Kosten | Finanzierung (Realisierung/Betrieb) | Zuständige Verwaltungseinheit | Zuständige Verwaltungseinheit |
| | Entwicklungsaufwand | Neuentwicklung des Fachmoduls (Entw.-Kosten bis zu 50% reduziert) | <ul style="list-style-type: none"> Anbindung bestehende App Core-Adapter |
|  Technologie | App-Technologie | Low-Code ¹ (Plattform wird von EasyGov zur Verfügung gestellt) | Freie Wahl |
| | EasyGov Querschnitts- und Utilityfunktionen ² | Vollumfänglich nutzbar | Querschnittsfunktionen nur teilweise nutzbar, Utilityfunktionen nicht nutzbar |
| | Frontend-Design | Designstandard von EasyGov | Freie Wahl |
| | Dateneingabe & Datenspeicherung | In EasyGov mit anschliessender Datenübermittlung an das Fachsystem der zuständigen Verwaltungseinheit | In App der zuständigen Verwaltungseinheit |
|  Organisation | Auftraggeberschaft | Zuständige Verwaltungseinheit | Zuständige Verwaltungseinheit |
| | App-Betrieb | ISCeco (EasyGov) | Freie Wahl |
| | Ressourcen | Ressourcen werden von EasyGov bereitgestellt ³ oder von der zuständigen Verwaltungseinheit | Ressourcen der zuständigen Verwaltungseinheit |
| | Data Owner | Zuständige Verwaltungseinheit | Zuständige Verwaltungseinheit |
|  UX | Übergang Kontobereich zu Behördenleistung | Keine Verringerung der UX | <ul style="list-style-type: none"> Potenzielle Verringerung aufgrund unterschiedlicher Benutzeroberfläche und Bedienlogik Weitere Verringerung abhängig von der Art Anbindung (SSO, Kontextsynchronisation, etc.) |

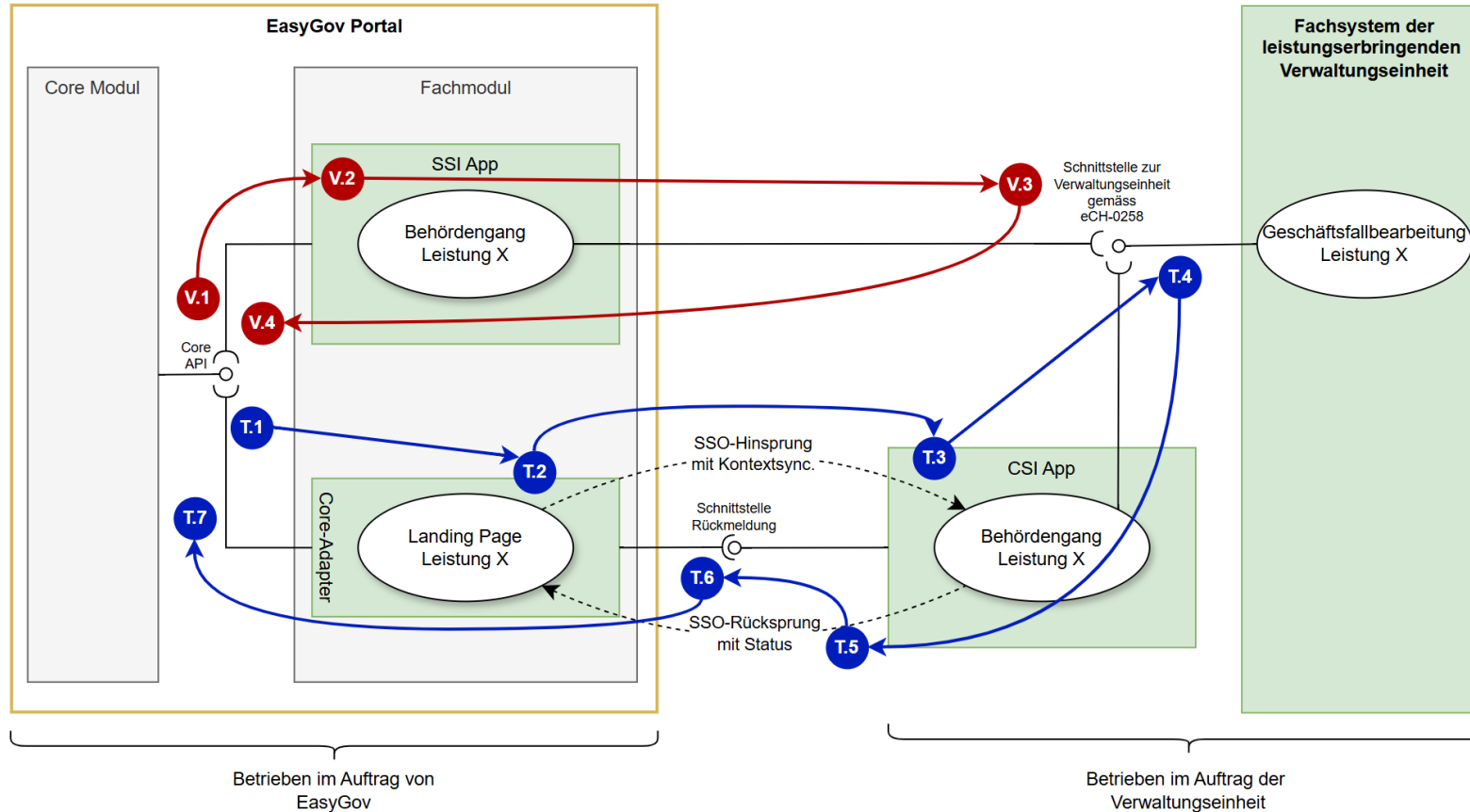
¹In Ausnahmen auch High-Code.

²siehe separate Folie.

³Beinhaltet u.a. Entwicklungsressourcen, BA, PL, Architekten etc.; Kosten trägt die Verwaltungseinheit.

Was ist der Unterschied zwischen der Standard Service Integration und einer Connected Service Integration?

Architektur-Vergleich: Standard & Connected Service Integration



Erläuterung Connected Service Integration

- (1) Der User möchte einen CSI-Behördenleistung durchführen. Der Core-Adapter wertet die **Zugriffskontrolle** aufgrund von Knock-Outs aus und legt via **Core-API** einen neuen Prozess im Kundenkonto an.
- (2) Die Weiterleitung zur CSI-App erfolgt mittels Single Sign On (**SSO**) und **Kontextsynchronisation**. Voraussetzung für das SSO ist ein gemeinsam genutzter IdP-Infrastrukturdienst wie eIAM oder AGOV. Für die Kontextsynchronisation wird beim Hinsprung der Absprungkontext (welches Unternehmen, welche Leistung etc.) z.B. als URL-Parameter im JWT-Format übermittelt.
- (3) Der User gibt seine **Antragsdaten** in der CSI-App ein.
- (4) Die Antragsdaten werden dem Fachsystem der Verwaltungseinheit via **Schnittstelle** übermittelt.
- (5) Beim **Rücksprung** wird zusätzlich der Status des stattgefundenen Behördengangs z.B. als URL-Parameter im JWT-Format übermittelt. Dadurch bekommt der Core-Adapter eine sofortige Rückmeldung über den Status des in der externen Portalapplikation durchgeführten Behördengangs.
- (6) Unabhängig der Useraktivität kann EasyGov weitere **Rückmeldungen** der CSI-Portalapplikationen empfangen.
- (7) Der Core-Adapter stellt neue Status via **Core-API** in das Kundenkonto.

Erläuterung Standard Service Integration

- (1) Der User möchte eine SSI-Behördenleistung durchführen. Das Fachmodul wertet die **Zugriffskontrolle** aufgrund von Zugriffsregeln aus und legt via **Core-API** einen neuen Prozess im Kundenkonto an.
- (2) Der User gibt seine **Antragsdaten** im Fachmodul ein.
- (3) Die Antragsdaten werden dem Fachsystem der Verwaltungseinheit via **Schnittstelle** übermittelt.
- (4) Das Fachmodul schliesst via **Core-API** den Prozess im Kundenkonto ab und stellt Status-Updates zur Verfügung.

Was ist der Unterschied zwischen der Standard Service Integration und einer Connected Service Integration?

Nutzung von EasyGov Querschnitts- und Utilityfunktionen (Auswahl)

| | | | Verfügbar in Standard Service Integration | Verfügbar in Connected Service Integration |
|---|------------------------|--|---|--|
| Querschnittsfunktionen Nicht leistungsspezifische, vom Core bereitgestellte Frontendelemente, die der User direkt konsumieren kann. | Benutzerkonto | inkl. Anmeldung und Verwaltung | Ja | Ja |
| | Unternehmenskonto | inkl. Vollmachtenprozess, Benutzerberechtigung, Statusübersicht laufender Prozesse, Posteingang, Benutzerbenachrichtigung, Logbuch | Ja | Ja |
| | Leistungskatalog | Übersicht aller auf EasyGov verfügbaren Behördenleistungen inkl. Setzen von Favoriten | Ja | Ja |
| | Support | Telefonischer und schriftlicher First Level Support | Ja | Ja |
| | Bezahldienst | Funktion für das Bezahlen von Behördenleistungen | Ja | Nein |
| Utilityfunktionen Nicht leistungsspezifische, vom Core bereitgestellte Backendfunktionen, die Module via der Core-API konsumieren können. | Sichere Schnittstellen | Sedex, API, IncaMail als anerkannte Zustellplattform | Ja | Nein |
| | Prüfung QES | Prüfung von elektronisch signierten PDF-Dokumenten | Ja | Nein |
| | Virenscan | Virenscan hochgeladener Dokumente | Ja | Nein |
| | Registerdaten | API zur Abfrage von BUR und UID-Register | Ja | Nein |
| | Referenzdaten | API zur Abfrage von Referenzdaten wie z.B. NOGA-Codes | Ja | Nein |
| | Adressverzeichnis | API zur Abfrage des Adressverzeichnisses der Schweizer Post | Ja | Nein |
| | Wasserzeichen | API zur Generierung von Wasserzeichen auf PDFs | Ja | Nein |