



Domande e risposte su IncaMail

Cos'è IncaMail?

IncaMail è un servizio elettronico per l'invio sicuro, codificato e documentabile di dati confidenziali tramite e-mail ed è riconosciuto dalla Confederazione come piattaforma di trasmissione sicura ([link](#)).

La nostra cassa di compensazione utilizza già IncaMail. Cosa dobbiamo fare?

Non dovete fare nulla. Riceverete un messaggio IncaMail all'indirizzo e-mail attualmente in uso, con allegata come di consueto l'iscrizione all'AVS in formato PDF.

La nostra cassa di compensazione non utilizza ancora IncaMail. Cosa dobbiamo fare?

Non dovete fare nulla. Riceverete un messaggio IncaMail all'indirizzo di posta elettronica attualmente in uso con un link per richiamare il messaggio dall'ambiente sicuro IncaMail. L'iscrizione all'AVS viene scaricata in formato PDF dalla piattaforma IncaMail. Sono disponibili diverse opzioni per integrare IncaMail nell'infrastruttura di posta elettronica utilizzata dalla vostra cassa di compensazione al fine di semplificare la lettura dei messaggi IncaMail. Ulteriori informazioni sono disponibili qui ([link](#)).

Dobbiamo sostenere dei costi nel momento in cui l'iscrizione all'AVS viene inviata tramite IncaMail?

In linea di principio, il servizio è gratuito per voi in quanto destinatari. Tramite un link di decodifica, il messaggio può essere aperto e letto nel client web di IncaMail. Se la vostra cassa di compensazione desidera ricevere i messaggi IncaMail direttamente da Outlook e Outlook Web Access (OWA/Office365), deve essere un cliente commerciale e disporre di Exchange Server 2016, 2019 o Office 365. In quanto cliente commerciale, la vostra cassa di compensazione può incorrere in costi aggiuntivi da negoziare con la Posta svizzera ([link](#)).

Dove posso trovare maggiori informazioni su IncaMail?

Per ulteriori informazioni su IncaMail si rimanda al sito web della Posta Svizzera ([link](#)).