



Fragen und Antworten zu IncaMail

Was ist IncaMail?

IncaMail ist eine elektronische Dienstleistung für den sicheren, nachweisbaren und verschlüsselten Versand von vertraulichen Daten via E-Mail und ist vom Bund als sichere Zustellplattform anerkannt ([Link](#)).

IncaMail wird bei unserer Ausgleichskasse bereits eingesetzt – was ist zu tun?

Sie brauchen nichts zu unternehmen. Sie erhalten eine IncaMail-Nachricht an die bisher verwendete E-Mailadresse, an die die AHV-Anmeldung wie gewohnt als PDF-Datei angehängt ist.

IncaMail wird bei unserer Ausgleichskasse noch nicht eingesetzt – was ist zu tun?

Sie brauchen nichts zu unternehmen. Sie erhalten eine IncaMail-Nachricht an die bisher verwendete E-Mailadresse mit einem Link zum Abruf der Nachricht von der sicheren IncaMail-Umgebung. Der Download der AHV-Anmeldung als PDF-Datei erfolgt von der IncaMail-Plattform. Es stehen verschiedene Optionen zur Integration von IncaMail in der von Ihrer Ausgleichskasse verwendeten E-Mail-Infrastruktur zur Verfügung, um das Lesen von IncaMail-Nachrichten zu erleichtern. Weitere Informationen finden Sie hier ([Link](#)).

Welche Kosten entstehen für uns, wenn die AHV-Anmeldung über IncaMail versandt wird?

Die Dienstleistung ist grundsätzlich für Sie als Empfänger kostenlos. Über einen Schlüssellink kann die Nachricht auf dem Webclient von IncaMail geöffnet und gelesen werden. Falls Ihre Ausgleichskasse IncaMail-Nachrichten komfortabel direkt aus Outlook sowie Outlook Web Access (OWA/Office365) empfangen möchte, muss Ihre Ausgleichskasse Geschäftskunde sein und Exchange Server 2016, 2019 oder Office 365 im Einsatz haben. Als Geschäftskunde können zusätzliche Kosten anfallen, die mit der schweizerischen Post zu verhandeln sind ([Link](#)).

Wo finde ich weitere Informationen zu IncaMail?

Für weitere Informationen zu IncaMail konsultieren Sie die Website der Schweizerischen Post ([Link](#)).